

## REGULAMIN DLA UŻYTKOWNIKÓW MULTIPAKIETÓW

### Użyte w Umowie oraz niniejszym Regulaminie wybrane zwroty oznaczają:

- **OK SYSTEM** – spółka **OK SYSTEM POLSKA S.A.** z siedzibą w Warszawie (02-676), ul. Postępu 14, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000402558, NIP: 525-23-54-272, kapitał zakładowy: 5 493 072,00 PLN (wpłacony w całości); kontakt do OK SYSTEM znajduje się w definicji BOK poniżej.
- **Użytkownik (Użytkownik MULTIPAKIETU)** – osoba posiadająca i korzystająca z MULTIPAKIETU, w tym także Nabywca, który nabywa MULTIPAKIET dla siebie. Użytkownik dokonujący zakupu MULTIPAKIETÓW na własny użytek nabywa uprawnienia do osobistego korzystania z MULTIPAKIETU po dokonaniu rejestracji w Systemie Informatycznym, w tym po akceptacji Regulaminu i wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz zapłaty ceny za wybrany MULTIPAKIET. Użytkownik otrzymujący MULTIPAKIET od osoby trzeciej, w szczególności pracodawcy lub Nabywcy, nabywa uprawnienia do osobistego korzystania z MULTIPAKIETU po akceptacji Regulaminu i wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz otrzymaniu przez OK SYSTEM zapłaty za wybrany MULTIPAKIET.
- **Nabywca** – podmiot kupujący dostęp do usług w ramach MULTIPAKIETU dla siebie lub innych osób; jest płatnikiem całości kwoty zamówienia za MULTIPAKIET(Y).
- **Partner** – odrębny od OK SYSTEM podmiot, świadczący usługi objęte MULTIPAKIETAMI na rzecz Użytkowników (na mocy umowy z OK SYSTEM).
- **BOK** – Biuro Obsługi Klienta OK SYSTEM, adres e-mail: [bok@oksystem.pl](mailto:bok@oksystem.pl), nr tel.: (22) 290 80 70.
- **Obiekt** – miejsce, w którym świadczone są usługi dla Użytkowników - znajdujące się pod jednym adresem i przypisane do jednego Partnera.
- **Numer miejsca lub usługi** – specjalne numery, unikatowe dla każdego miejsca i usługi, nadane przez OK SYSTEM, udostępnione do wglądu dla Użytkowników w recepcjach Obiektów (na Terminalach oraz w informacjach drukowanych), służące do prawidłowej rejestracji wejść Użytkowników.
- **Usługa/usługi** – usługi lub produkty świadczone przez Partnera na rzecz Użytkowników, objęte konkretnym MULTIPAKIETEM.
- **Umowa** – umowa zakupu MULTIPAKIETÓW zawarta między konkretnym Nabywcą a OK SYSTEM zgodnie z Regulaminem.
- **Regulamin** lub **Regulamin dla Użytkowników MULTIPAKIETÓW** – niniejszy regulamin. Korzystanie przez Użytkownika z MULTIPAKIETU możliwe jest wyłącznie w przypadku, gdy Użytkownik akceptuje Regulamin.
- **Regulamin Partnera** – regulamin wewnętrzny Partnera dla wszystkich jego klientów, obowiązujący również Użytkowników.

### 1. MULTIPAKIETY:

- 1) MULTIPAKIETY upoważniają Użytkowników do osobistego korzystania z usług przypisanych do konkretnego, zakupionego rodzaju MULTIPAKIETU.
- 2) MULTIPAKIET nie może być wykorzystywany przez inną osobę niż Użytkownik, do którego dany MULTIPAKIET został przypisany. W szczególności:
  - a) Użytkownik nie ma prawa do użyczenia, przekazania do korzystania bądź sprzedaży MULTIPAKIETU, z zastrzeżeniem postanowień lit. b) poniżej;
  - b) Nabywca nie ma prawa do zbywania nabytych MULTIPAKIETÓW innym osobom niż te, do których je przypisał, bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody OK SYSTEM.
- 3) Usługi są świadczone przez Partnerów w określonym czasie i zakresie (zgodnie z rodzajem zakupionego MULTIPAKIETU). Aktualna lista Partnerów oraz usług możliwych do wykorzystania w ramach danego MULTIPAKIETU znajduje się na stronie [www.oksystem.pl](http://www.oksystem.pl) lub na innej dedykowanej (należy wybrać dane właściwe dla posiadanego rodzaju MULTIPAKIETU).

### 2. Użytkownik MULTIPAKIETU(ÓW):

- 1) Użytkownik, który nie jest osobą pełnoletnią może korzystać z MULTIPAKIETU za zgodą opiekuna prawnego. Użytkownik może korzystać z MULTIPAKIETU przypisanego dzieciom do ukończenia przez siebie 15 roku życia. Ukończenie przez dziecko 15 roku życia Nabywca MULTIPAKIETU dla dziecka lub sam Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić OK SYSTEM.
- 2) Użytkownik może korzystać z usług stosownie do swojego stanu zdrowia (w razie wątpliwości po konsultacji lekarskiej), kondycji fizycznej oraz stosownie do wieku.

### 3. Zamówienie MULTIPAKIETU:

Po dokonaniu wyboru MULTIPAKIETU(ÓW): rodzaju, liczby, okresu ważności i sposobu płatności, Nabywca może dokonać zamówienia MULTIPAKIETU(ÓW) na stronie [www.oksystem.pl](http://www.oksystem.pl) lub u autoryzowanego dystrybutora. Przedłużenie ważności MULTIPAKIETU po zakończeniu Umowy odbywa się w taki sam sposób, na warunkach (opisanych w Umowie i Regulaminie dla Użytkowników MULTIPAKIETÓW) i zgodnie z cennikiem obowiązującym w dniu zawierania kolejnej Umowy.

### 4. Cena MULTIPAKIETU:

- 1) Cena za konkretny zamawiany MULTIPAKIET jest ustalana na podstawie cennika lub oferty promocyjnej obowiązującej w dniu podpisywania danej Umowy, dostępnych na stronie [www.oksystem.pl](http://www.oksystem.pl) lub innej dedykowanej.
- 2) Cenę może warunkować w szczególności rodzaj MULTIPAKIETU(ÓW) oraz okres na jaki mają być aktywowane.

### 5. Termin i sposoby płatności:

- 1) Nabywca zobowiązany jest dokonać płatności za zamówiony(e) MULTIPAKIET(Y), w terminie 7 dni od dokonania zamówienia MULTIPAKIETU na stronie internetowej, nie później jednak niż na 7 dni przed dniem, od którego chce z nich korzystać.
- 2) Płatność za MULTIPAKIETY możliwa jest za pośrednictwem:
  - a) przelewu bankowego na rachunek wskazany Nabywcy przez OK SYSTEM, będący rachunkiem prowadzonym na rzecz OK SYSTEM;
  - b) systemu płatności internetowych dostępnego na stronie OK SYSTEM;
  - c) karty płatniczej;
  - d) przelewu elektronicznego w systemie PayU.
- 3) W przypadku niektórych płatności mogą być one dokonywane na rachunek podmiotu świadczącego dla OK SYSTEM usługi pośrednictwa finansowego; w takim wypadku podmiot ten upoważniony jest do odbioru ceny za MULTIPAKIET.
- 4) Nabywca dokonuje wyboru sposobu płatności przy dokonywaniu rejestracji i/lub zamówieniu MULTIPAKIETÓW, postępując zgodnie z poleceniami wyświetlanymi na stronie internetowej OK SYSTEM lub innej dedykowanej.
- 5) Niektóre sposoby płatności mogą wiązać się z dokonywaniem płatności za pośrednictwem osób trzecich. W takim wypadku dokonanie płatności może wymagać zawarcia przez Nabywcę odrębnej umowy z dostawcą usługi płatniczej.
- 6) W przypadku, gdy korzystanie z wybranego sposobu płatności uzależnione jest od akceptacji odrębnego regulaminu, Nabywca zobowiązany jest zapoznać się i zaakceptować taki regulamin, a w braku akceptacji dokonać wyboru innego sposobu płatności.
- 7) W przypadku wyboru płatności kartą Nabywca przyjmuje do wiadomości, iż płatności takie mogą podlegać dodatkowym warunkom, w tym opłatom, ustalonym przez dostawcę usługi płatniczej, w szczególności przez wystawców kart, które to warunki i opłaty nie są OK SYSTEM znane ani od OK SYSTEM zależne.
- 8) W przypadku, gdy Nabywca dokonujący płatności za MULTIPAKIETY kartą, skorzysta z usługi chargeback lub podobnej usługi, w wyniku której agent rozliczeniowy obsługujący płatności kartą zobowiązany zostaje do zwrotu Nabywcy zapłaconej przez niego kwoty, w rezultacie czego stosownie do umowy wiążącej OK SYSTEM i agenta rozliczeniowego, OK SYSTEM zobowiązana jest do zwrotu tej kwoty agentowi rozliczeniowemu, płatność za MULTIPAKIET uważa się za niedokonaną.
- 9) W przypadku konieczności zwrotu uiszczonej ceny za MULTIPAKIET, w szczególności na skutek odstąpienia Nabywcy od umowy, zwrot następuje przy użyciu tego sposobu płatności, za pośrednictwem którego Nabywca płatności dokonał.
- 10) Z chwilą zapłaty zostaje zawarta umowa między OK System a Nabywcą na świadczenia usług określonych w Regulaminie na warunkach tu wskazanych.

## 6. Zgłoszenie Użytkowników:

- 1) Korzystanie z opłaconego i zakupionego MULTIPAKIETU jest możliwe po dokonaniu zgłoszenia danego Użytkownika oraz otrzymaniu przez niego od OK SYSTEM OK-PIN-u. W celu zgłoszenia Użytkownika Nabywca bądź Użytkownik może:
  - a. dokonać zgłoszenia na stronie [www.oksystem.pl](http://www.oksystem.pl) podając minimum: imię i nazwisko, adres zamieszkania, prawidłowe (nie zawierające błędów) numery telefonów komórkowych oraz prawidłowe (nie zawierające błędów) adresy e-mail osób mających korzystać z MULTIPAKIETÓW;
  - b. skorzystać z pomocy BOK.
- 2) Użytkownik zgłaszany przez swego pracodawcę może rozpocząć korzystanie z MULTIPAKIETU po otrzymaniu od OK SYSTEM OK-PIN-u.
- 3) Nabywca nie może dokonywać zmian Użytkowników korzystających z danego MULTIPAKIETU w trakcie trwania Umowy.
- 4) Zmiana danych Użytkownika (np. numer telefonu komórkowego) odbywa się wyłącznie poprzez BOK, na uzasadniony wniosek Nabywcy (zagubienie telefonu, trwała zmiana numeru) przesłany pocztą elektroniczną na adres [bok@oksystem.pl](mailto:bok@oksystem.pl).

## 7. Przekazanie zamówionych MULTIPAKIETÓW. Rejestracja i weryfikacja danych Użytkowników na stronie OK SYSTEM:

OK SYSTEM zobowiązuje się do umożliwienia korzystania z MULTIPAKIETÓW wybranych przez Użytkowników zgodnie z pkt. 6 powyżej, od pierwszego dnia okresu na jaki zostały zamówione MULTIPAKIETY, pod warunkiem dokonania przez Nabywcę terminowej płatności (zgodnie z pkt. 5. powyżej) oraz akceptacji przez poszczególnych Użytkowników Regulaminu. W celu rozpoczęcia korzystania z MULTIPAKIETÓW OK SYSTEM prześle każdemu nowemu Użytkownikowi, który nie posiadał wcześniej konta w systemie, przed pierwszym dniem roboczym okresu na jaki zostały opłacone MULTIPAKIETY, OK-PIN na wskazany numer telefonu komórkowego.

## 8. Prawa i obowiązki Użytkownika MULTIPAKIETU:

- 1) Użytkownik podejmuje dobrowolną decyzję o korzystaniu z MULTIPAKIETU(ÓW). Z MULTIPAKIETU można korzystać wyłącznie zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie. W celu prawidłowego korzystania z MULTIPAKIETU każdy Użytkownik dobrowolnie zobowiązuje się:
  - a. dokonać rejestracji danych (w tym danych biometrycznych – poprzez przyłożenie palca wskazującego wybranej dłoni na jednym z Terminali dostępnych w Obiektach), po wyborze posiadanego rodzaju MULTIPAKIETU. Rejestracja tych danych odbywa się jednorazowo, gdy Użytkownik po raz pierwszy chce skorzystać z usług w jednym z Obiektów wyposażonych w Terminal;
  - b. zarejestrowane dane zostaną zapamiętane w systemie informatycznym OK SYSTEM i przy kolejnym korzystaniu z usług ww. Obiektów Użytkownik będzie jedynie dokonywał wyboru usługi i potwierdzał swoje uprawnienia do skorzystania z niej w ramach MULTIPAKIETU, przy użyciu Terminala (przykładając do czytnika biometrycznego ten sam palec, który został użyty podczas rejestracji danych (zgodnie z lit. a powyżej)). W celu prawidłowego odczytu przez czytnik Użytkownik powinien unikać zabrudzenia dłoni w czasie logowania się za pośrednictwem Terminala;
  - c. zawsze podczas wizyt w Obiektach posiadać swój telefon komórkowy (z numerem telefonu zgłoszonym wcześniej do OK SYSTEM zgodnie z Regulaminem) oraz dowód tożsamości ze zdjęciem.
- 2) Użytkownik chcący skorzystać z usługi lub miejsca, które jest dostępne w ramach opłaconego MULTIPAKIETU:
  - a. i objęte jest dopłatą lub opłatą ze zniżką - zobowiązuje się dokonać określonej dopłaty/zapłaty bezpośrednio w Obiekcie, przed skorzystaniem z usługi lub miejsca;
  - b. i wymaga wcześniejszej rezerwacji - zobowiązuje się dokonać tej rezerwacji w sposób wskazany przez konkretnego Partnera. W przypadku braku możliwości skorzystania z zarezerwowanego miejsca lub usługi Użytkownik zobowiązany jest odwołać rezerwację (w sposób wskazany przez konkretnego Partnera na stronie [www.oksystem.pl](http://www.oksystem.pl)). Ewentualne konsekwencje braku wykorzystania i odwołania rezerwacji reguluje wewnętrzny Regulamin danego Partnera.

3) Użytkownik zobowiązuje się do:

- a. zapoznania się i przestrzegania Regulaminu oraz Regulaminu Partnera, z usług lub Obiektów z których zamierza skorzystać;
- b. stosować się do zaleceń, instrukcji i Regulaminów Partnerów w trakcie korzystania z ich usług i Obiektów;
- c. zachowania się w Obiektach w taki sposób, aby nie utrudniać lub nie uniemożliwiać korzystania z usług przez innych klientów i osoby trzecie;
- d. korzystać z usług i Obiektów odpowiednich do swojego stanu zdrowia i kondycji fizycznej. W razie wątpliwości Użytkownik powinien skonsultować korzystanie z danej usługi z lekarzem;
- e. nie udostępniać żadnym osobom trzecim swojego OK-PINu, telefonu komórkowego wraz z kodem autoryzacji w celu skorzystania z usług i Obiektów.

W przypadku naruszenia przez Użytkownika któregokolwiek z z powyższych postanowień OK SYSTEM ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości korzystania z MULTIPAKIETU i wypowiedzenia Umowy.

4) Użytkownik:

- a. ma prawo do osobistego korzystania z usług i Obiektów w czasie i liczbie zgodnej z posiadanym MULTIPAKIETEM (w okresie obowiązywania danej Umowy), na zasadach określonych w Regulaminie, po dokonaniu weryfikacji uprawnień. Użytkownik będzie dokonywał weryfikacji uprawnień zawsze będąc w Obiekcie, nie wcześniej niż 15 minut przed i nie później niż w momencie rozpoczęcia korzystania z usługi w następujący sposób:
  - (i) na Terminalach - we wszystkich Obiektach dysponujących działającym Terminalem - Użytkownik każdorazowo, przed skorzystaniem z wybranej usługi będzie potwierdzał swoje uprawnienia na Terminalu. W przypadku braku możliwości skorzystania z logowania przy użyciu Terminala Użytkownik powinien skontaktować się z BOK;
  - (ii) poprzez autoryzację zgłoszonego wcześniej do OK SYSTEM telefonu komórkowego (wyłącznie w przypadku braku lub awarii Terminala w Obiekcie). W tym celu Użytkownik wysyła SMS o treści „numer usługi”, na wskazany wcześniej Użytkownikowi przez OK SYSTEM (dostępny także w recepcji Obiektu) specjalny numer OK SYSTEM. OK SYSTEM potwierdzi SMS-em wysłanym zwrotnie na telefon komórkowy Użytkownika oraz na telefon komórkowy wskazany przez Partnera kod autoryzacji (wraz z informacją o wysokości dopłaty, jeśli taka jest konieczna) – który stanowi podstawę do skorzystania z usługi przez uprawnionego Użytkownika. Osoba upoważniona przez Partnera (np. pracownik recepcji) ma prawo dokonać porównania kodów przesłanych przez OK SYSTEM na oba ww. telefony, jak również - jeśli w SMS przysłanym przez OK SYSTEM zostało podane imię Użytkownika - pracownik recepcji ma prawo poprosić Użytkownika o jego dowód tożsamości w celu potwierdzenia uprawnień do korzystania z MULTIPAKIETU. W przypadku niezgodności kodów lub imienia w przysłanym przez OK SYSTEM SMS-ie i dowodzie tożsamości pracownik recepcji ma prawo odmówić świadczenia danej usługi i zgłosić ten fakt do OK SYSTEM w celu wyjaśnienia sprawy;

- b. ma prawo skorzystać wyłącznie osobiście z takiej liczby usług jaka wynika z danego MULTIPAKIETU, maksymalnie jednak: (i) z 30 Usług w miesiącu, i (ii) nie częściej niż raz dziennie z usług konkretnego Obiektu oraz (iii) dodatkowo z usług innych Obiektów z zachowaniem interwału czasowego między usługami, którego długość wynosi 10 godzin. W przypadku, gdy dany Użytkownik przekroczy ww. maksymalną liczbę usług, OK SYSTEM ma prawo do proporcjonalnego (do takich zwiększonych usług) podwyższenia ceny za MULTIPAKIET. W przypadku, jeśli Użytkownik zarejestruje skorzystanie z usługi (na Terminalu lub poprzez autoryzację telefonu komórkowego) i nie przebywa w Obiekcie lub rezygnuje ze skorzystania z Usługi, lub korzysta z innej Usługi niż wybrana podczas rejestracji wejścia, ma obowiązek anulowania zarejestrowanego wejścia w ciągu 10 minut od jego rejestracji. Anulowanie odbywa się na Terminalu lub poprzez wysłanie SMS o treści „anuluje” na numer OK SYSTEM (ten sam, który służył do rejestracji wejścia). W przypadku wyrządzenia OK SYSTEM szkody przez Użytkownika (np. poniesienia przez OK SYSTEM kosztu na rzecz Partnera OK SYSTEM) w związku z nieanulowaniem zarejestrowanego wejścia zgodnie z powyższymi regułami, Użytkownik ponosi odpowiedzialność za taką szkodę na zasadach ogólnych przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. OK SYSTEM ma również prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości korzystania z MULTIPAKIETU przez danego Użytkownika na skutek naruszenia przez niego Regulaminu, po wcześniejszym wezwaniu do złożenia wyjaśnień w terminie 2 dni roboczych od dnia wezwania.
- 5) W przypadku zachowania Użytkownika sprzecznego z powyższymi zasadami, Partner może odmówić świadczenia usługi na rzecz tego Użytkownika oraz zastosować ewentualne konsekwencje przewidziane w Regulaminie Partnera.
- 6) Użytkownicy MULTIPAKIETÓW nie mogą korzystać z usług Partnerów, u których są zatrudnieni, dla których świadczą usługi, lub są powiązani z nimi w jakikolwiek inny sposób pozwalający korzystać z ich usług na zasadach innych niż pozostali klienci Partnera. W przypadku naruszenia niniejszego postanowienia, OK SYSTEM zastrzega sobie prawo zablokowania możliwości korzystania z MULTIPAKIETU i wypowiedzenia Umowy.

#### **9. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych Użytkowników:**

- 1) W celu prawidłowego świadczenia usług opisanych w Umowie i Regulaminie dla Użytkowników MULTIPAKIETU niezbędne jest podanie przez Użytkownika danych osobowych oraz danych biometrycznych. Użytkownik niniejszym wyraża zgodę na przekazanie OK SYSTEM swoich danych osobowych, w tym danych biometrycznych, jak również na przetwarzanie przez OK SYSTEM danych osobowych w celu prawidłowej realizacji umowy i obsługi Użytkownika, zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 roku o ochronie danych osobowych. Powyższa zgoda obejmuje również zgodę Użytkownika na rejestrację jego danych biometrycznych na Terminalach oraz ich przetwarzanie i administrowanie nimi przez OK SYSTEM. OK SYSTEM przetwarza dane osobowe Użytkowników takie jak imię, nazwisko, adres mailowy, adres zamieszkania, numer telefonu, numer PESEL, dane biometryczne, a także numer NIP, jeżeli został podany w formularzu rejestracyjnym. W przypadku braku podania danych biometrycznych Użytkownik może korzystać z Obiektów, które nie są wyposażone w Terminal.
- 2) Użytkownik wyraża zgodę na powierzenie przez OK SYSTEM przetwarzania jego ww. danych osobowych Partnerom, z usług których mogą korzystać Użytkownicy oraz innym osobom i podmiotom współpracującym z OK SYSTEM, w celach zagwarantowania prawidłowego korzystania z usług, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych.
- 3) Nabywca, który sam zgłasza Użytkowników wraz z ich danymi osobowymi, zobowiązany jest potwierdzić, że posiada zgodę tych osób na przekazanie ich danych osobowych OK SYSTEM oraz na powierzenie ich przez OK SYSTEM podmiotom współpracującym z OK SYSTEM w celach zagwarantowania prawidłowego korzystania z usług, zgodnie z pkt. 1) i 2) powyżej. OK SYSTEM, zgodnie z art. 25 ustawy o ochronie danych osobowych jako administrator tych danych poinformuje wskazanych przez Nabywcę Użytkowników o: (1) adresie swojej siedziby i pełnej nazwie, (2) celu i zakresie zbierania danych, a w szczególności o odbiorcach lub kategoriach odbiorców danych, (3) źródle danych, (4) prawie dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, (5) prawie do wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania ich danych ze względu na ich szczególną sytuację; (6) prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania ich danych co do zamiaru ich przetwarzania w celach marketingowych lub wobec przekazywania ich danych osobowych innemu administratorowi danych.

#### **10. Prawa i obowiązki oraz odpowiedzialność OK SYSTEM:**

- 1) W zakresie ochrony danych osobowych OK SYSTEM zobowiązuje się do:

- a. przetwarzania ich zgodnie z Regulaminem i Ustawą o ochronie danych osobowych;
  - b. zapewnienia im ochrony wymaganej przez obowiązujące przepisy prawa.
- 2) OK SYSTEM zobowiązuje się do:
- a. udostępnienia zakupionych MULTIPAKIETÓW zgodnie z Regulaminem, w okresie obowiązywania Umowy obejmującej dane MULTIPAKIETY;
  - b. aktualizacji informacji na stronie [www.oksystem.pl](http://www.oksystem.pl) lub innej dedykowanej o MULTIPAKIETACH i warunkach korzystania z usług, w szczególności w zakresie listy usług i Obiektów dostępnych w ramach MULTIPAKIETÓW;
  - c. udzielania pomocy Użytkownikom przy rozwiązywaniu zgłaszanych przez nich problemów utrudniających korzystanie z MULTIPAKIETÓW.
- 3) OK SYSTEM ma prawo do:
- a. odebrania możliwości korzystania z MULTIPAKIETU konkretnemu Użytkownikowi, który naruszył Regulamin, Regulamin Partnera lub naruszył przepisy prawa mające wpływ na korzystanie z MULTIPAKIETU, po uprzednim wezwaniu Użytkownika do złożenia wyjaśnień. Użytkownik ma prawo w takim przypadku do złożenia reklamacji zgodnie z pkt. 11 poniżej. W przypadku uzasadnionego przypuszczenia naruszenia przez Użytkownika ww. regulacji, OK SYSTEM ma prawo zawiesić tymczasowo, na czas nie dłuższy niż 7 dni, uprawnienie Użytkownika do korzystania z MULTIPAKIETU w celu wyjaśnienia sprawy. W wypadku niepotwierdzenia przypuszczenia, Użytkownik ma prawo do zwrotu części ceny za MULTIPAKIET proporcjonalnie do czasu zawieszenia;
  - b. odmówienia ponownej sprzedaży i udostępnienia MULTIPAKIETU Użytkownikowi, któremu wcześniej została wypowiedziana Umowa (lub zablokowana możliwość korzystania z MULTIPAKIETU) przez OK SYSTEM, w związku z powtarzającymi się naruszeniami Regulaminu;
  - c. przeprowadzenia kontroli uprawnień Użytkowników korzystających z usług w Obiektach w ramach MULTIPAKIETU polegającej na potwierdzeniu tożsamości Użytkownika w oparciu o jego dowód osobisty i dane zawarte w systemie OK SYSTEM, na co Użytkownik wyraża zgodę;
  - d. tworzenia i weryfikacji raportów dotyczących wykorzystania przez Użytkowników MULTIPAKIETÓW, na co Użytkownik wyraża zgodę.
- 4) OK SYSTEM ponosi odpowiedzialność wobec Nabywcy i Użytkowników za należyte wykonywanie swych zobowiązań. Użytkownik jest świadomy, że:
- a. niedopełnienie poszczególnych warunków opisanych w Regulaminie (w szczególności podanie błędnych numerów telefonów oraz adresów e-mail) może skutkować brakiem możliwości korzystania z MULTIPAKIETU w pełnym okresie, na jaki MULTIPAKIET został zamówiony;
  - b. mogą wystąpić przejściowe braki dostępności danej usługi u określonego Partnera niezależne od OK SYSTEM, skutkujące brakiem możliwości skorzystania z wybranej przez Użytkownika usługi u konkretnego Partnera;
  - c. wyrejestrowanie Użytkownika przez Nabywcę skutkuje brakiem możliwości korzystania z MULTIPAKIETU przez tego Użytkownika;
  - d. niezgodne z Regulaminem dla Użytkowników MULTIPAKIETÓW lub Regulaminem Partnera zachowanie Użytkownika może spowodować odmowę świadczenia przez tego Partnera usług na rzecz takiego Użytkownika, a w konsekwencji skutkować brakiem możliwości korzystania z MULTIPAKIETU w pełnym zakresie;
  - e. OK SYSTEM nie świadczy usług sportowych, rekreacyjnych, jak również usług związanych z urodą i zdrowiem – są to usługi świadczone przez Partnerów (Partnerzy są odrębnymi podmiotami niepowiązanymi organizacyjnie z OK SYSTEM);
  - f. zakończenie na jakiegokolwiek podstawie Umowy obejmującej MULTIPAKIET Użytkownika skutkuje brakiem możliwości korzystania z tego MULTIPAKIETU.

W przypadkach wymienionych w lit. a-e powyżej opłata za MULTIPAKIET nie ulega zmianie.

#### **11. Tryb postępowania reklamacyjnego:**

- 1) Reklamację zgłasza Użytkownik samodzielnie.
- 2) Reklamacja może dotyczyć wszelkich nieprawidłowości związanych z daną usługą, stwierdzonych przez Nabywcę lub Użytkownika, w szczególności:
  - a. braku możliwości korzystania z usług przypisanych do zakupionego MULTIPAKIETU;
  - b. nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczeń związanych ze sprzedażą MULTIPAKIETÓW;
  - c. niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez OK SYSTEM obowiązków wynikających z Regulaminu;
  - d. braku możliwości korzystania z usług przypisanych do zakupionego MULTIPAKIETU z przyczyn leżących po stronie Partnera;
  - e. jeśli Użytkownik, który miał prawo do skorzystania z usługi w ramach posiadanego MULTIPAKIETU, nie skorzystał z niej i zgodnie z regulaminem anulował rejestrację, a został niesłusznie obciążony kosztami takiej usługi, do reklamacji składanej w OK SYSTEM zobowiązany jest dołączyć potwierdzenie poniesienia ww. kosztów.
- 3) Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie lub za pomocą środków komunikacji na odległość (np. pismo wysłane pocztą na adres OK SYSTEM POLSKA S.A.: 02-676 Warszawa, ul. Postępu 14, faksem na numer: +48 22 290 80 91 lub drogą elektroniczną na adres e-mail: bok@oksystem.pl), a także przy pomocy systemu informatycznego na stronie [www.oksystem.pl](http://www.oksystem.pl).
- 4) Zgłaszając reklamację powinno się podać:
  - a. imię i nazwisko Użytkownika składającego reklamację;
  - b. przedmiot reklamacji;
  - c. okres, którego reklamacja dotyczy;
  - d. uzasadnienie reklamacji, w tym wszystkie istotne okoliczności;
  - e. wskazanie roszczeń wobec OK SYSTEM.
- 5) Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Stron z obowiązku wykonania świadczeń przewidzianych Regulaminem. OK SYSTEM ma obowiązek rozpoznać reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania. OK SYSTEM udziela odpowiedzi na reklamację w tej samej formie, w jakiej została ona złożona.

#### **12. Rozwiązanie Umowy**

Umowa obowiązuje przez czas ważności MULTIPAKIETU. Brak nabycia MULTIPAKIETU oznacza rezygnację Użytkownika z usług OK SYSTEM i rozwiązanie Umowy. Minimalny czas trwania MULTIPAKIETU to miesiąc kalendarzowy, z zastrzeżeniem zdania następnego. W przypadku nabycia Multipakietów na okres obejmujący następny miesiąc kalendarzowy oraz dni pozostające do końca bieżącego miesiąca, Umowa obowiązuje od dnia wskazanego przez Użytkownika/Nabywcę jako początek korzystania z usług do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego.

#### **13. Rozpatrywanie sporów**

- 1) Spory powstałe między stronami będą rozstrzygane przez sądy właściwe według przepisów prawa polskiego.
- 2) Użytkownik będący konsumentem ma prawo skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, stosownie do informacji o dostępie do powyższego trybu i procedur rozstrzygania sporów, zamieszczonych na stronie [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl). Strony mogą także, wedle własnego uznania, korzystać z internetowej platformy pozasądowego rozwiązywania sporów znajdującej się pod adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/> na zasadach przewidzianych w mających zastosowanie przepisach prawa (w tym w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 roku w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich). Adres e-mail OK SYSTEM na potrzeby skorzystania z tego sposobu rozwiązywania sporów podany jest na stronie OK SYSTEM.

#### **14. Wymagania techniczne**

Korzystanie ze strony internetowej OK SYSTEM i nabywanie MULTIPAKIETÓW za jej pośrednictwem wymaga:

- (a) zainstalowania w komputerze Użytkownika przeglądarki internetowej Google Chrome 39 lub nowszej, Internet Explorer 10 lub nowszej, Firefox 33 lub nowszej, Opera 26 lub nowszej;
- (b) włączenia obsługi JavaScript;
- (c) rozdzielczości nie mniejszej niż 1366×768 pikseli.

W przypadku niespełnienia warunków technicznych OK SYSTEM nie gwarantuje pełnej funkcjonalności strony internetowej.

Użytkownik/Nabywca potwierdza akceptację Regulaminu podpisem lub elektronicznie.