

**Regulamin OK dla Nabywców i Użytkowników MULTIKARNETÓW OK  
(OSOBY FIZYCZNE)**

Użyte w Umowie oraz niniejszym regulaminie wybrane zwroty oznaczają:

- **Użytkownik OK (Użytkownik MULTIKARNETU OK)** – to osoba fizyczna korzystająca z MULTIKARNETU OK (może go sama dla siebie zakupić lub zostać przypisana przez Nabywcę do grupy osób uprawnionych do korzystania z zakupionego MULTIKARNETU OK.
- **Nabywca** – to osoba fizyczna kupująca MULTIKARNET (Y) OK dla określonej liczebnie grupy osób (lub siebie samego), jest płatnikiem całości kwoty zamówienia za MULTIKARNET (Y) OK lub jej części
- **Partner OK** – odrębny od OK System podmiot prawny (lub osoba fizyczna) świadczący usługi (na mocy umowy z OK System) na rzecz Użytkowników OK.
- **Przedstawiciel OK** – osoba zawierająca w imieniu i na rzecz OK SYSTEM umowy sprzedaży MULTIKARNETÓW OK.
- **Obiekt** – zbiór miejsc (lub jedno miejsce), w których(m) świadczone będą usługi dla Użytkowników OK - znajdujące się pod jednym adresem i przypisane do jednego Partnera OK.
- **OWU** – ogólne warunki umowy, które oprócz umowy i Regulaminu OK są źródłem praw i obowiązków dla stron umowy.
- **Usługa** – usługa świadczona przez Partnera OK na rzecz Użytkowników OK objęta konkretnym MULTIKARNETEM OK
- **Umowa** – umowa zawarta między konkretnym Nabywcą a OK System w zakresie zakupu MULTIKARNETÓW OK
- **Regulamin OK** – niniejszy regulamin
- **Regulamin Partnera OK** – regulamin wewnętrzny Partnera OK dla wszystkich jego klientów obowiązujący również Użytkowników OK.

**I. MULTIKARNETU OK**

1. MULTIKARNETU OK są abonamentami lub pakietami upoważniającymi do korzystania z przypisanych do nich Usług świadczonych przez Partnerów OK., w określonym czasie, w zakresie: poprawy zdrowia i urody, sportu i rekreacji, kultury i rozrywki. Aktualna lista Partnerów OK oraz usług możliwych do wykorzystania znajduje się na stronie [www.oksystem.pl](http://www.oksystem.pl)

Istnieje wiele rodzajów MULTIKARNETÓW OK., które różnią się między sobą określonymi cechami oraz ceną, a przede wszystkim:

- - liczbą osób uprawnionych do korzystania
- - dostępem do konkretnych wybranych obiektów, miejsc i usług (zróżnicowana ekskluzywność MULTIKARNETÓW OK)
- - zakresem czasowym, w którym możliwe jest skorzystanie z Usług (np. bez ograniczeń w godzinach otwarcia obiektów, tylko w godzinach porannych, itp.)
- - liczbą możliwych do wykorzystania wejść lub usług (np. bez ograniczeń – OPEN, 2 razy w tygodniu lub z góry ściśle określona liczba wejść do obiektów itp.)

2. Rodzaj MULTIKARNETU OK jest dostosowywany i wybierany zgodnie z oczekiwaniami Nabywcy oraz Użytkowników MULTIKARNETÓW OK. Wyboru rodzaju MULTIKARNETU OK Nabywca może dokonać sam, w porozumieniu z potencjalnym Użytkownikiem MULTIKARNETU OK oraz we współpracy z Przedstawicielem OK – przy pomocy Systemu Informatycznego OK., na stronie [www.oksystem.pl](http://www.oksystem.pl)

**II. Zamówienie MULTIKARNETU OK**

1. Po dokonaniu wyboru (rodzaju, liczby osób uprawnionych do korzystania oraz okresu ważności MULTIKARNETÓW OK i sposobu płatności) Nabywca może dokonać zamówienia na jeden z następujących sposobów:
  - Zawrzeć umowę pisemną z Przedstawicielem OK.;
  - Zamówić wybrane MULTIKARNETU OK poprzez System Informatyczny OK na stronie [www.oksystem.pl](http://www.oksystem.pl)
2. Nabywca ma prawo do przedłużenia ważności MULTIKARNETÓW OK wyszczególnionych w Zamówieniu w następujący sposób:
  - a. podpisując kolejną Umowę z prawidłowo umocowanym Przedstawicielem OK i uiszczając wynikającą z niej płatność
  - b. wnosząc opłatę wyliczoną na podstawie obowiązującego w dniu dokonania opłaty cennika OK SYSTEM (dostępnego po zalogowaniu na stronie [www.oksystem.pl](http://www.oksystem.pl)).
  - c. zamawiając MULTIKARNETU OK w Systemie Informatycznym OK na stronie [www.oksystem.pl](http://www.oksystem.pl) oraz dokonując płatności zgodnej z zamówieniem na podstawie właściwego obowiązującego w dniu zapłaty cennika OK System (dostępnego po zalogowaniu na stronie [www.oksystem.pl](http://www.oksystem.pl))
3. Nabywca ma prawo zmienić liczbę osób uprawnionych do korzystania z poszczególnych MULTIKARNETÓW OK., (wówczas jego cena i wartość Zamówienia ulegną zmianie - wyższa cena MULTIKARNETU OK dla większej grupy Użytkowników OK., lub mniejszy rabat za mniejszą grupę Użytkowników OK) w następujący sposób:
  - a. podpisując aneks uwzględniający zmiany z prawidłowo umocowanym przedstawicielem OK System i dokonując wynikającej z niego dopłaty
  - b. dokonując zmiany w Systemie Informatycznym OK na [www.oksystem.pl](http://www.oksystem.pl) i dokonując wynikającej z niej dopłaty

**III. Cena MULTIKARNETU OK oraz przyznawane Nabywcom rabaty**

1. Cena za konkretny zamawiany MULTIKARNET OK jest ustalana w zależności od: liczebności grupy osób uprawnionych do korzystania z MULTIKARNETU OK na podstawie cenników właściwych dla danego Nabywcy:
  - osoba prawna - cennik dla określonej grupy wybranych pracowników (Użytkowników OK) lub dla grupy wszystkich pracowników Nabywcy (Użytkowników OK)
  - osoba fizyczna – cennik dla osób fizycznych.

W/w cenniki dzielą się na:

- a. cennik promocyjny OK SYSTEM – (może być kierowany do wybranej grupy lub wszystkich) cena jest obowiązująca jedynie na czas określony w danym cenniku (np. 1 miesiąc, 3 miesiące itp.)
  - b. cennik podstawowy obowiązujący w dniu dokonania zamówienia OK SYSTEM – cena jest obowiązująca przez cały okres trwania umowy niezależnie od cen MULTIKARNETÓW OK określonych w cennikach podstawowych obowiązujących po dacie dokonania zamówienia (pod warunkiem terminowej realizacji przez Nabywcę zobowiązań wynikających z niniejszej umowy).
2. OK SYSTEM przyznaje Nabywcom następujące rabaty:
    - a. rabat za terminową płatność – udzielany jest automatycznie i zawarty w cenie konkretnego MULTIKARNETU OK.
    - b. rabat za liczbę osób uprawnionych do korzystania z MULTIKARNETU OK (zawarty w cenie MULTIKARNETU OK.)
    - c. rabat za ciągłość – program lojalnościowy dla Nabywców odnawiających umowę na kolejny okres
    - d. rabat za płatność „z góry” – naliczany w zależności liczby miesięcy dzielących datę rzeczywistie dokonanej płatności od terminu, w którym płatność stałaby się wymagana.
    - e. rabat za umowę z minimum rocznym okresem korzystania z MULTIKARNETÓW OK.- zawarty w cenie MULTIKARNETU rocznego

- IV. Ceny określone w zamówieniu (w tym wysokości naliczonych rabatów) są obowiązujące pod warunkiem dotrzymania przez Nabywcę terminów płatności oraz innych warunków wpływających na cenę. W przypadku niedotrzymania przez Nabywcę poszczególnych warunków otrzymania rabatu wymienionych w pkt. III naliczony rabat nie jest należny lub jego wysokość zostaje przeliczona na podstawie rzeczywistie spełnionych warunków. Nabywca ma wówczas obowiązek dopłaty (lub zapłaty) na konto OK SYSTEM kwoty stanowiącej uzupełnienie ceny po cofnięciu nienależnych Nabywcy rabatów.

**V. Termin i sposoby płatności**

1. Nabywca zobowiązany jest dokonać płatności za zamówiony (e) MULTIKARNET (ty) OK w terminie określonym w Zamówieniu, nie później jednak niż w terminie minimum 5 dni roboczych poprzedzających dzień, od którego chce korzystać z MULTIKARNETU (ów) OK. Na życzenie Nabywcy faktura proforma jest dostępna do wydruku na stronie [www.oksystem.pl](http://www.oksystem.pl)
2. Nabywca zobowiązany jest do dokonania płatności minimum, w zależności od rodzaju zakupionego MULTIKARNETU, stanowiącej kwotę opłaty za jeden pełny miesiąc albo kwartał albo pół roku albo rok. Minimalna płatność (za miesiąc, kwartał, pół roku, rok) zależna jest od okresu na jaki MULTIKARNET został zamówiony. Inne opcje minimalnej kwoty do zapłaty, w przypadku umów dłuższych niż miesiąc mogą (nie muszą) być dostępne do wyboru podczas zamawiania MULTIKARNETU w Systemie Informatycznym OK.
  - a. w przypadku gdy Nabywca określa datę rozpoczęcia korzystania z MULTIKARNETÓW OK. inną niż początek kolejnego miesiąca kalendarzowego – do ceny MULTIKARNETU OK. za pełen pierwszy miesiąc (albo kwartał albo pół roku albo rok) zostanie doliczona proporcjonalnie część ceny za korzystanie z MULTIKARNETU OK przez niepełną część miesiąca. W przypadku wybranych promocji Nabywca nie może określić innej daty rozpoczęcia korzystania z Multikarnetu niż pierwszy dzień miesiąca kalendarzowego.
3. OK System w terminie do 3 dni roboczych dokona księgowania płatności; wystawi fakturę rozliczającą płatność (w terminie 7 dni od daty wpłynięcia płatności). Faktura zostanie przesłana Nabywcy na jego życzenie.
4. Nabywca dokona płatności na jeden z możliwych sposobów określonych na [www.oksystem.pl](http://www.oksystem.pl)
5. Nabywca ma możliwość wyboru sposobu finansowania zamówionego(ch) MULTIKARNETU (ÓW) OK.:
  - a. wpłaca OK SYSTEM 100% ich wartości
  - b. wpłaca OK SYSTEM określony przez siebie % wartości, a pozostały procent wpłacają do OK SYSTEM poszczególni Użytkownicy zakupionych przez Nabywcę MULTIKARNETÓW OK

W przypadku opisanym w podpunkcie b każdy Użytkownik OK staje się współpłatnikiem (Nabywcą części MULTIKARNETU OK.), musi zatem podpisać umowę z OK SYSTEM (lub zaakceptować jej treść na stronie [www.oksystem.pl](http://www.oksystem.pl)). Każdy ze współpłatników opłaca określony % ceny MULTIKARNETU OK. Kwota do zapłaty zostaje wyliczona na podstawie cennika dla osób fizycznych (podstawowego lub promocyjnego) z uwzględnieniem rabatów należnych temu współpłatnikowi. Współpłatnika obowiązują zasady dotyczące płatności określone (pkt. II-V niniejszego Regulaminu).

6. Nabywca nie ma prawa do sprzedaży nabytych Multikarnetów OK. innym osobom fizycznym i prawnym bez uzyskania pisemnej zgody OK. System. W przypadku naruszenia tego postanowienia przez Nabywcę OK. System ma prawo obciążyć go karą w wysokości 3 krotności kosztów usług wyświadczonych przez Partnerów OK. na rzecz Użytkowników Multikarnetów, którym Nabywca te Multikarnety sprzedał.
- VI. Przypisanie osób uprawnionych do korzystania – Użytkowników OK do zamówionego (ch) MULTIKARNETU (ÓW) OK.**
- Korzystanie z opłaconego i zakupionego MULTIKARNETU OK jest możliwe po przypisaniu do niego Użytkownika. Brak takiego przypisania nie zwalnia Nabywcy z uiszczenia opłat za zamówione MULTIKARNETY OK zgodnie z podpisaną umową. Nabywca ma prawo dowolnie określić grupę osób uprawnionych do korzystania z MULTIKARNETÓW OK i przypisać jej członków (Użytkowników OK.) do wybranych MULTIKARNETÓW OK w następujący sposób:
- dokonać przypisania w Systemie Informatycznym OK na stronie [www.oksystem.pl](http://www.oksystem.pl) (osobiście lub przez upoważnionego Przedstawiciela OK) podając minimum: imię i nazwisko; numery telefonów komórkowych oraz adresy e-mail wybranych osób
  - przesłać na adres e-mail Przedstawiciela OK listę zawierającą minimum: rodzaje zamówionych MULTIKARNETÓW OK; imię i nazwisko oraz numery telefonów i adresy e-mail przypisanych do konkretnych MULTIKARNETÓW OK osób oraz ich oświadczenia o akceptacji Regulaminu OK.

1. Nabywca w okresie trwania umowy ma prawo zmienić przypisanego do konkretnego MULTIKARNETU OK Użytkownika OK poprzez wypisanie dotychczasowego Użytkownika OK i wpisanie na jego miejsce nowego w sposób analogiczny do określonego w podpunkcie 1 niniejszego punktu. Z tytułu zmiany Nabywca zobowiązany jest dokonać opłaty manipulacyjnej w wysokości określonej na stronie [www.oksystem.pl](http://www.oksystem.pl)
2. Każdy Użytkownik OK przed udostępnieniem mu możliwości korzystania z MULTIKARNETU OK (zgodnie z pkt. VII) musi zaakceptować bez zastrzeżeń Regulamin OK w Systemie Informatycznym OK lub składając OK SYSTEM oświadczenie o akceptacji bez zastrzeżeń Regulaminu OK

**VII. Przekazanie zamówionych MULTIKARNETÓW OK Rejestracja i weryfikacja danych Użytkowników OK w Systemie Informatycznym OK**

1. OK SYSTEM zobowiązuje się do umożliwienia korzystania z MULTIKARNETU (ÓW) OK wskazanym przez Nabywcę (zgodnie z pkt. VI) Użytkownikom OK w okresie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania płatności oraz akceptacji przez poszczególnych Użytkowników OK Regulaminu OK, w następujący sposób:  
OK SYSTEM przesyła każdemu Użytkownikowi OK w terminie 5 dni roboczych :
  - OK.-PIN na wskazany numer telefonu komórkowego oraz adres e-mail
  - kod autoryzacji wskazanego telefonu komórkowego na jego numer
2. Użytkownicy OK mogą korzystać z opłaconego MULTIKARNETU OK od następnego dnia po dniu otrzymania OK-PIN i kodu autoryzacji telefonu (zgodnie z ppkt.1) w zakresie i czasie określonym dla danego MULTIKARNETU OK w okresie za jaki został on opłacony. Przy czym minimalna opłata wniesiona przez Nabywcę nie może być mniejsza niż opłata za jeden pełny miesiąc;

**VIII. Prawa i zobowiązania Użytkownika MULTIKARNETU OK.**

1. W celach opisanych w pkt. VII/ 4 każdy Użytkownik OK zobowiązuje się:
  - a. dokonać rejestracji danych (w tym danych biometrycznych- palec wskazujący prawej dłoni (lub lewej)) na jednym z terminali OK dostępnych w obiektach Partnerów OK, których aktualna lista znajduje się na stronie [www.oksystem.pl](http://www.oksystem.pl)
  - b. zawsze podczas wizyt w obiektach Partnerów OK posiadać swój telefon komórkowy (zgłoszony wcześniej do OK System zgodnie z pkt. VI)
  - c. podczas logowania na terminalu OK mieć czyste ręce (w celu uniknięcia nieprawidłowego działania czytnika danych biometrycznych)
2. Użytkownik OK chcący skorzystać z usługi lub miejsca, które w ramach MULTIKARNETU OK.(do którego został przypisany):
  - a. objęte jest dopłatą - zobowiązuje się dokonać określonej dopłaty bezpośrednio w obiekcie Partnera, przed skorzystaniem z usługi lub miejsca.
  - b. dostępne jest po wcześniejszej rezerwacji - zobowiązuje się dokonać tej rezerwacji w sposób wskazany przez konkretnego Partnera OK. W przypadku braku możliwości skorzystania z zarezerwowanego miejsca lub usługi – Użytkownik OK zobowiązany jest odwołać rezerwację (w sposób wskazany przez konkretnego Partnera OK na stronie [www.oksystem.pl](http://www.oksystem.pl)). W przypadku braku wykorzystania i odwołania rezerwacji Partner OK ma prawo zastosować wobec Użytkownika OK sankcje zgodnie z wewnętrznym regulaminem Partnera OK.
3. Użytkownik OK zobowiązuje się do:
  - a. zapoznania i dostosowania się do wewnętrznego regulaminu Partnera OK, z usług lub obiektów którego zamierza skorzystać, dostępnego na stronie [www.oksystem.pl](http://www.oksystem.pl)
  - b. stosować się do zaleceń i instrukcji Partnerów OK w trakcie korzystania z ich usług i obiektów
  - c. zachowania porządku i czystości w obiektach świadczących Usługi.
  - d. zachowania się w obiektach Partnerów w sposób taki aby nie utrudniać lub uniemożliwiać korzystania z usług przez innych Klientów lub osoby trzecie.
  - e. zachowania dbałości o sprzęt i urządzenia przekazane mu w celu korzystania z Usługi.
  - f. korzystać z usług i obiektów odpowiednich do swojego stanu zdrowia i kondycji fizycznej. W razie wątpliwości Użytkownicy OK winni skonsultować korzystanie z danej usługi z lekarzem lub w ostateczności z wykwalifikowanym pracownikiem Partnera OK, udzielając mu wyjaśnień odnośnie swego stanu zdrowia.
  - g. pokrycia szkód wyrządzonych Partnerom oraz OK SYSTEM z tytułu nieprawidłowego (niezgodnego z Umową i Regulaminem OK.) korzystania z MULTIKARNETÓW OK

- h. nie udostępniania żadnym osobom trzecim swojego OK-PIN, telefonu komórkowego wraz z kodem autoryzacji w celu skorzystania z usług i obiektów przypisanych do posiadanego MULTIKARNETU OK
4. Użytkownik OK ma prawo do:
- Osobistego korzystania z usług i obiektów w czasie i liczbie zgodnej z posiadanym MULTIKARNETEM OK na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie OK, po dokonaniu weryfikacji uprawnień w Systemie Informatycznym OK będąc w obiekcie, nie wcześniej niż 10 minut przed i nie później niż w momencie rozpoczęcia korzystania z usługi w następujący sposób:
    - na terminalach OK. dostępnych w wybranych obiektach Partnerów. W tym celu Użytkownik OK. dokona rejestracji danych (w tym danych biometrycznych - palec wskazujący prawej dłoni (lub lewej)) na jednym z terminali OK. Po dokonaniu rejestracji Użytkownik OK. każdorazowo, przed skorzystaniem z usługi będzie dokonywał weryfikacji danych i uprawnień oraz wyboru usługi na terminalu OK. (dotyczy obiektów, w których terminal OK. jest dostępny i sprawny)
    - poprzez autoryzację telefonu komórkowego (przed skorzystaniem z usługi w przypadku braku lub awarii terminala w obiekcie). W tym celu Użytkownik OK wysła SMS o treści „numer miejsca lub usługi”, na numer OK. System (wskazany na terminalu i w informacji drukowanej dostępnej w każdym obiekcie). OK System potwierdzi SMS wysłanym zwrótnie na telefon komórkowy Użytkownika OK oraz na telefon komórkowy wskazany przez Partnera kod autoryzacji (wraz informacją o wysokości dopłaty jeśli taka jest konieczna) – który stanowi podstawę do weryfikacji wejścia. Osoba upoważniona przez Partnera OK - pracownik ma prawo dokonać porównania kodów przesłanych przez OK System na oba w/w telefony. Zgodność kodów jest jednoznaczna z akceptacją wyświadczenia konkretnej usługi Użytkownikowi OK
    - Użytkownik w ramach zakupionego Multikarnetu OK ma prawo skorzystać wyłącznie osobiście z usług konkretnego obiektu raz dziennie oraz dodatkowo z usług innych obiektów z zachowaniem ustalonego przez OK System interwału czasowego między usługami, którego długość wynosi 10 godzin. W przypadku, jeśli Użytkownik zarejestruje skorzystanie z usługi (na terminalu OK lub poprzez autoryzację telefonu komórkowego) i nie przebywa w obiekcie lub rezygnuje ze skorzystania z usługi, lub korzysta z innej usługi niż wybrana podczas rejestracji wejścia, ma obowiązek anulowania zarejestrowanego wejścia. Anulowanie odbywa na terminalu OK lub poprzez wysłanie sms o treści „anuluj” na numer OK System w informacji drukowanej dostępnej w każdym obiekcie. W przypadku naruszenia przez Użytkownika MULTIKARNETU OK powyższych postanowień, OK System ma prawo do obciążenia Użytkownika karą umowną w wysokości cen cennikowych partnera za usługi wykorzystane lub wejścia zarejestrowane niezgodnie z niniejszym postanowieniem. OK System ma również prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości korzystania z MULTIKARNETU OK przez danego Użytkownika (bez zwrotu uiszczonych opłat) oraz przesłania do Nabywcy informacji o odebraniu uprawnień do korzystania z MULTIKARNETU OK temu Użytkownikowi..
5. W przypadku zachowania Użytkownika OK sprzecznego z powyższymi zasadami Partner OK może odmówić świadczenia usługi na rzecz tego Użytkownika oraz zastosować dodatkowe sankcje przewidziane w regulaminie wewnętrznym Partnera. OK System nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z braku dostosowania się przez Użytkownika OK do zapisów niniejszego Regulaminu OK. oraz regulaminów Partnerów
6. Użytkownicy MULTIKARNETÓW OK nie mogą korzystać z usług Partnerów OK, u których są zatrudnieni, dla których świadczą usługi, lub są powiązani z nimi w każdy inny sposób pozwalający korzystać z ich usług na zasadach innych niż użytkownicy niepowiązani. W przypadku naruszenia niniejszego postanowienia, OK SYSTEM zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym, bez zwrotu uiszczonych opłat oraz obciążenia Użytkownika karą w postaci dwukrotności kosztów wykorzystanych usług u Partnera, z którym Użytkownik jest powiązany w sposób wyżej opisany.
- IX. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych Użytkowników OK w ramach Umowy**
- Użytkownik OK wyraża zgodę na przetwarzanie przez OK System oraz Partnerów OK jego danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji obsługi Użytkownika OK w ramach umowy zakupu MULTIKARNETU (ów) OK oraz jego obsługi w obiektach Partnerów OK zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.97.o ochronie danych osobowych
  - Nabywca oświadcza iż:
    - jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29.08.97.o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami zwanej dalej Ustawą) w odniesieniu do danych osobowych pracowników Nabywcy (przypisanych do konkretnych działań mających na celu rozszerzenie sieci Partnerów OK i przekazanych OK SYSTEM
    - w trybie art. 31 Ustawy powierza OK SYSTEM do przetwarzania dane osobowe, o których mowa w ppkt. a w celu niezbędnym do wykonania Umowy
    - wyraża zgodę na pod powierzenie przez OK SYSTEM w/w danych osobowych Partnerom OK, z usług których mogą korzystać Użytkownicy OK oraz innym osobom i podmiotom współpracującym z OK SYSTEM, w celach zagwarantowania prawidłowej realizacji Umowy.
- X. Prawa i obowiązki oraz odpowiedzialność OK SYSTEM**
- OK SYSTEM zobowiązuje z zakresie danych osobowych, o których mowa w pkt. IX do :
    - przetwarzania ich zgodnie z Umową i Ustawą
    - zapewnienia im ochrony wymaganej przez obowiązujące przepisy prawa
  - W okresie trwania Umowy OK SYSTEM zobowiązuje się do:
    - utrzymania nie mniejszego niż w momencie zawarcia Umowy zakresu usług dostępnych w ramach opłaconych MULTIKARNETÓW OK
    - podejmowania działań mających na celu rozszerzenie sieci Partnerów OK i oferowanych usług dostępnych w ramach MULTIKARNETÓW OK
    - utrzymania cen poszczególnych, zamówionych MULTIKARNETÓW OK przez okres trwania umowy jedynie w przypadku dotrzymania przez Nabywcę wszystkich określonych w Zamówieniu warunków wpływających na cenę oraz przestrzegania niniejszego regulaminu oraz regulaminów Partnerów przez Użytkowników OK.
    - OK SYSTEM zastrzega sobie prawo do ogłaszania promocji i oferowania Nabywcy zamówionych MULTIKARNETÓW OK na promocyjnych warunkach. Zaistnienie takiej sytuacji nie uchybia postanowieniom pkt. X/2/c
  - OK System zobowiązuje się do:
    - niezwłocznego informowania Nabywcy i Użytkowników OK o wszelkich nieprawidłowościach w zakresie realizacji niniejszej umowy (np. niezgodne z regulaminem postępowanie Użytkowników OK, itp.)
    - przedłużenia okresu ważności MULTIKARNETÓW OK. o czas w jakim Użytkownicy OK nie mogli z nich korzystać z winy OK SYSTEM
    - możliwie szybkiego usuwania awarii oraz w miarę możliwości innych, zgłoszonych przez Nabywcę lub Użytkowników OK nieprawidłowości
    - bieżącego informowania na stronie [www.oksystem.pl](http://www.oksystem.pl) o wszystkich istotnych zmianach dotyczących niniejszej umowy (np. zmiana Listy Partnerów OK oraz dostępnych w ramach zakupionych MULTIKARNETÓW OK usług itp. – paragraf 1 pkt. 3 umowy)
    - udzielania pomocy Użytkownikom OK przy rozwiązywaniu zgłaszanych przez nich problemów wynikających z korzystania z MULTIKARNETÓW OK.
  - OK SYSTEM ma prawo do:
    - odebrania możliwości korzystania z MULTIKARNETU OK (poprzez zablokowanie: możliwości zalogowania w Systemie Informatycznym OK (na terminalu OK), kodu autoryzacji telefonu komórkowego konkretnemu Użytkownikowi OK., który naruszył Regulamin OK, regulamin wewnętrzny Partnera OK lub naruszył przepisy prawa. Jednocześnie OK SYSTEM zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania o takim fakcie Nabywcy i przyznania OK.- PIN nowemu Użytkownikowi OK wskazanemu przez Nabywcę (zgodnie z pkt. VI/1)
    - w przypadku przekroczenia określonego w Zamówieniu terminu płatności:
      - cofnąć przyznane Nabywcy rabaty cenowe za terminową płatność i zweryfikować wartość Zamówienia do wartości bez rabatów

- nie udostępnić Użytkownikom OK wskazanym przez Nabywcę możliwości korzystania z MULTIKARNETÓW OK (o których mowa w paragrafie 2 pkt. 1 umowy)
  - zablokować zarejestrowanym już Użytkownikom OK (z chwilą upływu okresu za który dokonana była rata płatności) możliwość logowania się w Systemie Informatycznym OK i korzystania z MULTIKARNETU OK do czasu uregulowania przez Nabywcę płatności zgodnie z Zamówieniem.
- c. Odmówienia ponownej sprzedaży Multikarnetu osobie, której wcześniej została wypowiedziana przez OK. System umowa
- d. Odmówienia ponownego udostępnienia Multikarnetu OK. Użytkownikowi, któremu wcześniej została wypowiedziana umowa przez OK. System
5. OK SYSTEM nie ponosi odpowiedzialności wobec Nabywców i Użytkowników OK za następujące okoliczności oraz wynikające z nich skutki:
- a. działania Partnerów oraz ich pracowników (Partnerzy OK są odrębnymi podmiotami nie powiązanymi organizacyjnie z OK SYSTEM) np. epizody nieprofesjonalnego zachowania, braku dbałości o sprzęt, rzeczy pozostawione w szatni lub innych miejscach na terenie obiektu, kradzieże tych rzeczy, wypadki itp.)
  - b. nieprawidłowe zachowania Użytkowników OK (w tym niezgodne z Regulaminem OK i Regulaminem wewnętrznym Partnerów OK.) i wynikające z nich skutki.
6. OK SYSTEM ma prawo do rozwiązania umowy z Nabywcą na następujących zasadach:
- a. w razie naruszenia niniejszej Umowy lub Regulaminu OK przez Nabywcę lub wskazanych przez Niego Użytkowników OK, a w szczególności w razie:
    - opóźnienia w płatności całości lub części ceny za nabywane MULTIKARNETY OK,
    - działań Nabywcy i/lub Użytkownika/Użytkowników wskazanych przez Nabywcę sprzecznych z niniejszą Umową lub Regulaminem OK,
    - Działania Nabywcy lub przypisanych przez niego Użytkowników OK. na szkodę OK. SystemOK System ma prawo rozwiązać niniejszą Umowę w trybie natychmiastowym. W w/w wypadkach Nabywca traci prawo do przyznaných rabatów.
  - b. OK ma prawo wypowiedzieć niniejszą Umowę w każdym czasie za 7 dniowym okresem wypowiedzenia. Jeżeli rata za Multikarnet(ty) została opłacona za okres przypadający po w/w okresie 7 dniowego wypowiedzenia, wypowiedzenie zostaje przedłużone do końca tego okresu, nie dłużej jednak niż do końca bieżącego miesiąca a umowa wygasa z ostatnim dniem, za który opłacono Multikarnet (ty), nie później niż w ostatnim dniu miesiąca w którym upływa termin wypowiedzenia.
- Wypowiedzenie umowy uważa się za dostarczone i skuteczne jeżeli zostaje przesłane drogą elektroniczną na adres mailowy podany podczas rejestracji lub w umowie z Użytkownikiem
- XI. W przypadku wcześniejszego rozwiązania umowy przez Nabywcę lub z jego winy, Nabywca zobowiązany jest do zwrotu w terminie 7 dni na konto OK. SYSTEM kwoty stanowiącej równowartość iloczynu przyznaných mu rabatów za zakup MULTIKARNETÓW OK. rocznych oraz sumy wpłaconých rat miesięcznych. Niniejszy punkt nie ma zastosowania w przypadku opisanym w §5 ust. 2 pkt b/ OWU
- XII. **Tryb postępowania reklamacyjnego**
1. Reklamację zgłasza Nabywca w imieniu Użytkowników lub Użytkownicy samodzielnie.
  2. Reklamacja może dotyczyć:
    - a. braku możliwości korzystania z usług przypisanych do zakupionego MULTIKARNETU OK z winy OK SYSTEM,
    - b. nieprawidłowego obliczenia należności tytułu świadczeń związanych ze sprzedażą MULTIKARNETÓW OK powstałych z winy OK System,
    - c. niewykonania innych obowiązków wynikających z niniejszej umowy, Regulaminu OK lub OWU.
    - d. braku możliwości korzystania z usług przypisanych do zakupionego MULTIKARNETU OK z winy Partnera – w takim przypadku jeśli Użytkownik, który miał prawo do skorzystania z usługi w ramach posiadanego Multikarnetu, z winy Partnera został niesłusznie obciążony kosztami takiej usługi do reklamacji składanej w OK. System zobowiązany jest dołączyć pokwitowanie poniesienia w/w kosztów.
  3. Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie lub za pomocą środków komunikacji na odległość (telefon, faks, e-mail) a w szczególności przy pomocy Systemu Informatycznego OK na stronie [www.oksystem.pl](http://www.oksystem.pl)
  4. Zgłaszając reklamację Nabywca zobowiązany jest podać:
    - a/ imię i nazwisko, adres zamieszkania, telefon, e-mail
    - b/ imię nazwisko użytkownika
    - c/ przedmiot reklamacji
    - d/ okres którego reklamacja dotyczy
    - e/ uzasadnienie reklamacji (wszystkie istotne okoliczności)
    - f/ wskazanie roszczeń wobec OK System
  5. Reklamację można wnieść w ciągu 2 tygodni od dnia zaistnienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji. Reklamacje wniesione po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania.
  6. Za dzień zgłoszenia reklamacji uważa się dzień w którym wpłynęła ona do OK System w taki sposób, aby uprawniony do rozpoznawania reklamacji pracownik firmy OK System mógł zapoznać się z jej treścią
  7. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia z obowiązku wykonania świadczeń przewidzianých umową, Regulaminem OK oraz OWU.
  8. OK System ma obowiązek rozpoznać reklamację w ciągu 30 dni od dnia określonego w ust. 6
  9. OK System udziela odpowiedzi na reklamacje w tej samej formie w jakiej została ona złożona.
  10. Odpowiedź na reklamację jest ostateczna i kończy postępowanie reklamacyjne.
  11. Droga sądowa przysługuje po wykorzystaniu postępowania reklamacyjnego. W przypadku drogi sądowej Nabywca w pierwszej kolejności zobowiązany jest skorzystać z postępowania mediacyjnego.

**PRZEDSTAWICIEL OK SYSTEM****NABYWCA**